

Middag Programma
12.30 - 18.00 uur

Netwerk Diner
18.00 - 21.30 uur

12:30 pm
ONTVANGSTRUIMTE

ECI

ONTVANGST EN REGISTRATIE

We ontvangen u graag vanaf 12.30 uur. U heeft de gelegenheid om kennis te maken met de andere deelnemers onder het genot van een hapje en een drankje.

13:15 - 13:50



Dave Koopmans
Brand Manual

HET GAAT NIET OM WAT JE DOET, MAAR HOE JE HET DOET

Om consistent een waardevolle klantervaring te bieden, moet u begrijpen aan welke onderliggende behoefte uw product of service daadwerkelijk voldoet. Met praktische voorbeelden ervaart u hoe uw klant indrukken op doet van uw organisatie.

14:00 - 14:35



Sridhar Iyengar
Zoho Corporation

TECHNOLOGIE OM JE KLANTEN TE DIENEN

Wij geloven dat software het ultieme product is van de geest en de handen, maar hoe graag we ook mooie software bouwen, mensen en bedrijfscultuur zijn de belangrijkste troeven. Wanneer technologie wordt ingezet om de mensen te ondersteunen heb je een belangrijk hulpmiddel. (Deze presentatie wordt in het Engels gegeven)

14:45 - 15:30

Francine Recca

PAUZE MET MUZIKALE OMLIJSTING DOOR FRANCINE RECCA

15:30 - 16:20



Emiel Jans
The Google Guy

IN HET OOG VAN GOOGLE

Google, internet, sociale media, YouTube, webshops, smartphones, virtual & augmented reality, smartspeakers... De wereld staat niet stil. Als je nog van betekenis wilt zijn, moet je overal aanwezig zijn. Dit lijkt een zware opdracht, maar dat hoeft het niet te zijn. In dit seminarie geeft Emiel Jans u meer inzicht met heel concrete voorbeelden en herkenbare situaties.

16:30 - 17:30



Prof. Willem Verbeke
Hoogleraar Sales en Accountmanagement

DE WETENSCHAP ACHTER VERKOPEN

Hoogleraar Sales en Account Management aan de Erasmus Universiteit Rotterdam en mede-eigenaar van het Europese toonaangevende Sales en Account Management Instituut Professional Capital. Toonaangevend in de neuro-economie waar hij psychologie en economie weet te koppelen tot nieuwe Sales Account Management technieken. Onderzoek naar het menselijk brein staat hoog in het vaandel om zo voorop te lopen in de neuro-economie.

17:30 - 18:00

AFSLUITING MIDDAGPROGRAMMA MET MUZIKALE OMLIJSTING VAN FRANCINE RECCA – MET NETWERK DINER ALS VERVOLG

Als afsluiting van het middagprogramma nodigen we u graag uit voor een drankje voordat we met elkaar aan tafel gaan. Francine Recca zal hier wederom voor de sfeer en ambiance zorgen

Middag Programma
12.30 - 18.00 uur

Netwerk Diner
18.00 - 21.30 uur

18:00 - 21:30

NETWERK DINER

Tijdens het diner heeft u bij iedere ronde de mogelijkheid om met nieuwe mensen kennis te maken. Het netwerk diner wordt georganiseerd door Business Leads. Een unieke gelegenheid om nieuwe contacten te leggen. We serveren u een uitgebreid 3-gangen menu incl. een mooi wijnarrangement. Er is keuzen uit vlees, vis of vegetarisch. Voor mensen met allergieën kunnen we het menu aanpassen. U doet gegarandeerd 15 nieuwe contacten op tijdens een heerlijk diner.